

Observez ce document.

La meilleure clinique dans votre ville !



Vous souhaitez prendre rendez-vous chez le médecin pour un examen de santé. Vous appelez une clinique pour avoir des renseignements. Après 1 minute 30 de réflexion, vous posez quatre questions directes pour préciser :

- 1) les analyses à faire dans la clinique ;
- 2) le prix d'un examen de santé complet ;
- 3) la nécessité de remplir un questionnaire santé ;
- 4) la possibilité de prendre rendez-vous en ligne.

Vous aurez 20 secondes pour poser chaque question.