Observez ce document.



Vous avez décidé d'envoyer un livre à votre ami(e) par la poste et vous cherchez des informations à ce propos. Après 1 mn 30 de réflexion, vous posez cinq questions directes pour préciser :

1) la possibilité d'envoyer un colis à l'étranger ;
2) les horaires d'ouverture ;
3) les prix ;
4) les réductions.

Vous aurez 20 secondes pour poser chaque question.