Observez ce document.



Vous envisagez un séjour d'une semaine au lieu de vacances et vous cherchez des informations à ce propos. Après 1 minute 30 de réflexion, vous posez quatre questions directes pour préciser :

1) les réductions pour les clients réguliers ;
2) les offres spéciales ;
3) le programme d'animation ;
4) un personnel multilingue.

Vous aurez 20 secondes pour poser chaque question.